

ANEXO III

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR

Nº 01 – AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS				
ITEM	DESCRIÇÃO			
Finalidade	Cumprimento dos critérios e serviços relacionados neste Termo de Referência.			
Meta a cumprir	100% dos serviços realizados e adequados à perspectiva da Administração.			
Instrumento de medição	Planilha de controle dos serviços executados, conforme modelo constante no anexo do Termo de Referência.			
Forma de acompanhamento	Realização mensal de inspeção, por parte da fiscalização do contrato, da execução dos serviços especificados e avaliações, constantes do Termo de Referência, conforme perspectiva de adequação da Administração e posterior lançamento do resultado na planilha de controle.			
Periodicidade	Mensal			
Mecanismo de Cálculo	% de serviços adequados executados dentro do mês de referência (total de serviços adequados executados dentro do mês de referência/total de serviços estabelecidos por período)* 100			
Início de Vigência	Data do início da execução dos serviços			
Faixa de ajuste no pagamento	<ul style="list-style-type: none"> • 90% a 100% dos serviços = recebimento de 100% da fatura; • 80% a 89% dos serviços = recebimento de 95% da fatura; • 70% a 79% dos serviços = recebimento de 85% da fatura; • 60% a 69% dos serviços = recebimento 80% da fatura. 			
Sanções	Conforme Item 13 do Termo de Referência.			
INDICADORES		SIM	NÃO	% REALIZADO
Realização da manutenção preventiva		X		100%
Atendimento tempestivo dos chamados		X		100%
Pleno funcionamento das portas blindex e da porta automática.		X		100%