



CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DE RONDÔNIA

ANÁLISE Nº 2/2025/CRCRO-CPD/CRCRO-VPADM/CRCRO-PRES/CRCRO-CONSDIR/CRCRO-
PLEN/CRCRO

PROCESSO Nº 9079610110000355.000018/2025-84

INTERESSADO: AGENTE DE CONTRATAÇÃO

ASSUNTO: ANÁLISE TÉCNICA DA PROVA DE CONCEITO (POC)

PREGÃO ELETRÔNICO: 90001/2025

1. RELATÓRIO

1.1. O presente processo refere-se à contratação de plataforma integrada para atendimento digital, incluindo chatbot com IA via WhatsApp Business API e ferramenta de e-mail marketing, com suporte técnico, treinamento e licenciamento para atender ao Conselho Regional de Contabilidade de Rondônia.

1.2. A Prova de Conceito foi realizada por videoconferência no dia 02 de setembro de 2025 às 10h (horário de Brasília) através do aplicativo Zoom Meeting, junto à empresa THERIONTEC SISTEMAS INOVADORES LTDA, CNPJ, 20.501.766/0001-18.

1.3. Estiveram presentes:

- Gabriela Garcia da Silva – Presidente da Comissão Permanente de Licitação;
- Gabriele Holtz Machado – Coordenadora do Setor de Licitação;
- Leticia Emily Moronha Moura Costa – Coordenadora do Setor de Tecnologia da Informação;
- Rômulo – Representante da empresa THERIONTEC SISTEMAS INOVADORES LTDA;
- Outros licitantes participantes do pregão eletrônico apenas como ouvintes.

1.4. A análise técnica levará em consideração os documentos constantes no processo em epígrafe, conforme descrito a seguir;

- Estudo Técnico Preliminar Nº 43/2024 (Sei n.º 0898905);
- Termo de Referência nº 38/2025 (Sei n.º 0923770);

2. DA ANÁLISE

2.1. Após a POC e os testes práticos na plataforma, verificou-se aderência aos requisitos dos artefatos da contratação.

2.2. A solução opera 100% em nuvem, acessível por navegadores web. A empresa é responsável pela hospedagem e gestão da infraestrutura, com redundância e suporte técnico.

2.3. Principais características da plataforma

2.3.1. Chatbot e Atendimento Digital via WhatsApp Business API

- Fluxos automatizados com menus interativos e direcionamentos (PF, PJ, Atendente humano, Agente de IA).
- Alerta sonoro (sonorização) quando há novo atendimento aguardando, auxiliando na priorização.
- Encaminhamento de atendimento entre setores e atendentes (roteamento interno por área)
- Atendimento humano com geração de protocolo, posição na fila de espera, mensagens automáticas de indisponibilidade e consulta ao histórico da conversa.
- Suporte a envio e recebimento de arquivos diversos (documentos, imagens, áudios, PDFs).
- Agente de inteligência artificial treinado com base no conteúdo institucional, com fallback automático para atendente humano em caso de indisponibilidade de resposta.
- Pesquisa de satisfação (CSAT) ao final do atendimento.
- Suporte a Templates oficiais WABA e às categorias Meta para início de conversa: **Utilidade (Utility)**, **Autenticação (Authentication)** e **Marketing**.
- Funcionalidade de follow-up com mensagens de acompanhamento programadas.
- Segmentação e classificação de contatos por grupos e assuntos.
- Multicanalidade: além do WhatsApp, a plataforma suporta e-mail, Instagram, Telegram, Facebook e chat web.
- Relatórios consolidados de métricas e desempenho, disponíveis na dashboard e por exportação .xlsx.

2.3.2. **E-mail marketing**

- Disparos individuais e em massa, com fila de processamento e agendamento (data/hora)
- Templates HTML personalizáveis, com variáveis dinâmicas (ex: nome, sobrenome), inclusão de imagens, anexos e rodapé institucional.
- Segmentação da base de contatos para disparos direcionados (exemplo: inadimplentes).
- Importação de bases de contatos, ilimitada e sem custo adicional, realizada pelo suporte da contratada.
- Relatórios e estatísticas.

2.3.3. **Pontos de atenção identificados na POC**

- Perfis de usuário (administrador/operador) configuráveis individualmente, por meio da liberação ou restrição de módulos e funcionalidades, permitindo a segregação de funções de acordo com a necessidade operacional.
- Agente de IA demonstrou limitação, restrito ao conteúdo previamente carregado, mas pode ser padronizado;
- Fluxo de automação de retorno ao menu principal não foi configurado na demonstração, mas a plataforma suporta.
- Envio em massa de e-mails não poderá utilizar o servidor interno do CRCRO; a contratada deverá prover infraestrutura própria;
- Orientar a ativação/configuração de recursos de privacidade dentro da plataforma nos

termos da LGPD

- Treinamento: confirmar formato do treinamento carga horária, materiais

2.4. Testes realizados dentro da plataforma

2.4.1. Em 03/09/2025, foram realizados testes práticos pelo usuário leticia.crc (Anexo I - Sei n.º 1003500).

2.4.2. No caso do operador gabriela.crc, foi realizado um teste específico para validar a possibilidade de desativar determinadas funcionalidades. O teste confirmou na prática essa configuração, uma vez que a plataforma não contempla perfis de usuário distintos, mas permite a concessão de permissões de forma individual, liberando apenas os módulos que cada operador deve ter acesso (Anexo II - Sei n.º 1003503).

2.4.3. O número utilizado para testes com interação com o Bot *Julia* foi: 55 (31) 9294-4235.

2.4.3.1. Chatbot – Atendimento Digital

- O usuário Lucas Duarte simulou interações com o bot, passando por atendimento automatizado e transferência para atendente humano.
- A conversa seguiu os fluxos de atendimento pré-definidos (Pessoa Física, Pessoa Jurídica, Atendimento Humano, Atendimento com IA, Arrecadação e Fiscalização).
- Protocolo de atendimento gerado automaticamente: 14.
- Transferência para atendente humano ocorreu corretamente, mantendo histórico completo da interação.
- Pesquisa de satisfação foi disponibilizada e registrada, com retorno positivo (nota 5).
- Prints anexos demonstram funcionalidades de padronização, automação e intervenção humana apenas quando necessária (Anexo III - Sei n.º 1003507).

2.4.3.2. E-mail Marketing

- Foram enviados disparos teste para quatro endereços de e-mail fora do domínio do CRCRO.
- Prints anexos comprovam a correta entrega, visualização do layout e funcionalidades de disparo e reenvio (Anexo IV - Sei n.º 1003510).

2.4.4. Os testes ocorreram em ambiente de simulação, não refletindo as configurações finais a serem adotadas para o CRCRO.

3. CONCLUSÃO

3.1. Diante do exposto, a proposta da empresa **THERIONTEC SISTEMAS INOVADORES LTDA** atende tecnicamente aos requisitos definidos nos artefatos da contratação, contemplando as funcionalidades necessárias ao atendimento digital integrado e trazendo recursos adicionais que agregam valor à operação do CRCRO.

3.2. Os testes foram conduzidos em ambiente controlado e com número de teste; a conformidade final será verificada na implantação, com padronização dos conteúdos da IA, configuração dos fluxos e perfis, homologação de templates, provisão de infraestrutura do servidor de e-mail pela contratada e ativação/configuração de controles LGPD dentro da plataforma. Eventuais divergências serão tratadas formalmente, nos termos contratuais.

Atenciosamente,

Letícia Emily Moronha Moura Costa

Coordenadora - Setor de Tecnologia da Informação



Documento assinado eletronicamente por **Letícia Emily Moronha Moura Costa, Coordenadora**, em 03/09/2025, às 15:07, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.cfc.org.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1002798** e o código CRC **3A8B5A69**.

Referência: Processo nº 9079610110000355.000018/2025-84

SEI nº 1002798



Bem-Vindo à Maxbot! Acesse sua Conta

 Lembrar

[Esqueci Minha Senha!](#)

[Termos de Uso](#) | [Política de Privacidade](#)

© 2025 Maxbot. Todos os Direitos Reservados.



 LETICIA.CRC

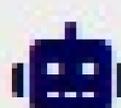
Leticia Emily moronha
moura costa

COLABORADOR

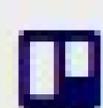
Código do Cliente:
202206-2EB39A 

 Painel de Controle 

 Atendimento 

 Automação 

 Agendamento 

 Quadro Ágil 

 Administrativo 

 Cobrança Inteligente 

 Relatório 

 Configuração 

 Ajuda 

 Indique e Ganhe

1 Aguardando Seleção um contato da fila

Protocolo

1 Aguardando

Fila #1 (Atendimento) > Prot. 14 > 556993053643 > Lucas Duarte

Filtrar Contato Digite uma mensagem



0 Aguardando



556993053643 > LUCAS DUARTE

SERVIÇO

Protocolo

556993053643
LUCAS DUARTE



3

03/09/2025 12:33:26

- 3 - Falar com Atendente
- 4 - Atendimento com IA
- 5 - Arrecadação
- 6 - Fiscalização

03/09/2025 12:33:15 ✓

Seu Protocolo de Atendimento é 14.

Aguarde que estamos te direcionando a um atendente...

03/09/2025 12:33:27 ✓

Iniciado Informes de Posição de Fila

03/09/2025 12:33:28 ✓

[Abertura de Protocolo #14]

03/09/2025 12:33:27

👉 Enquanto aguarda, favor adiantar o assunto para acelerarmos o seu atendimento.

03/09/2025 12:33:29 ✓

Olá, sou o atendente Leticia. Como posso ajudar?

03/09/2025 12:34:05 ✓

PROTOCOLO:

#14

SETOR:

Atendimento

NOME:

Lucas Duarte

ORIGEM:

WhatsApp > 556993053643

Canal: Whats Meta

E-MAIL:

CÓDIGO CLIENTE:

CPF:

TAG DE ATENDIMENTO #1:

TAG DE ATENDIMENTO #2:

SITUAÇÃO:

Em Atendimento

INÍCIO:

03/09/2025 12:34:05

SEGMENTAÇÃO: [🔗](#)

Encaminhar

Encerrar

Encerrar Silencioso

Agendar Follow Up

Ocultar Contato

Marcar como Lida

Filtrar Contato



Digite uma mensagem



ATENÇÃO



O atendimento #14 será encerrado. Confirma?

Não

Sim

43



[Abertura de Protocolo #14]

03/09/2025 12:33:27



Enquanto aguarda, favor adiantar o assunto para acelerarmos o seu atendimento.

03/09/2025 12:33:29 ✓



Olá, sou o atendente Leticia. Como posso ajudar?

03/09/2025 12:34:05 ✓



Qual o link para emitir a certidão de habilitação profissional?

03/09/2025 12:35:34

<https://servicos.crcro.org.br/spwro/ConsultaCadastral/Externa.aspx> insira seu número de registro profissional e clique em "Consultar".

03/09/2025 12:36:20 ✓



entendi, obrigado!

03/09/2025 12:36:47



Digite uma mensagem



Protocolo

PROCOLO:

#14

SETOR:

Atendimento

NOME:

Lucas Duarte

ORIGEM:

WhatsApp > 556993053643

Canal: Whats Meta

E-MAIL:

CÓDIGO CLIENTE:

CPF:

TAG DE ATENDIMENTO #1:

TAG DE ATENDIMENTO #2:

SITUAÇÃO:

Em Atendimento

INÍCIO:

03/09/2025 12:34:05

SEGMENTAÇÃO:

Encaminhar

Enc

Encerrar Silencioso

Agendar

Ocultar Contato

Marcar c



LETICIA.CRC
Leticia Emily moronha
moura costa
COLABORADOR

Código do Cliente:
202206-2EB39A

Painel de Controle

Atendimento de Hoje 03/09/2025

Setor: Atendimento

Atendentes On-Line:

2

Protocolos Aguardando:

0

Protocolos Em Atendimento:

0

Protocolos Concluídos:

2

Média de Espera em Fila:

0

Média de Espera em Fila por Setor:

Atendimento: 37s

Exibição de Protocolos:

10

50

100

500

1000

Todos

 Aguardando Atendimento Última Interação do Contato Última Interação do Atendente Mensagem marcada como não lida Mensagem marcada como lida

Protocolos Aguardando (0): Nenhum atendimento na fila.

Gabriela Garcia DA Silva (0): Exibir Protocolos Ocultados.

OFF-LINE

Leticia Emily Moronha Moura Costa (0): Exibir Protocolos Ocultados.

ON-LINE

Pedro (0): Exibir Protocolos Ocultados.

ON-LINE

Painel de Controle

Dashboard

Pesquisa de Satisfação

Atendimento

Quadro Ágil

Atendimento

Automação

Agendamento

Quadro Ágil

Administrativo

Cobrança Inteligente

Relatório

Configuração

Ajuda

Indique e Ganhe

Suporte Maxbot

Painel de Controle Pesquisa de Satisfação (CSAT)

Filtro → PERÍODO: 03/09/2025 → 04/09/2025

Nota Média:

5.0



Muito Satisfeito

100.0%

1



Satisfeito

0.0%

0



Neutro

0.0%

0



Insatisfeito

0.0%

0



Muito Insatisfeito

0.0%

0

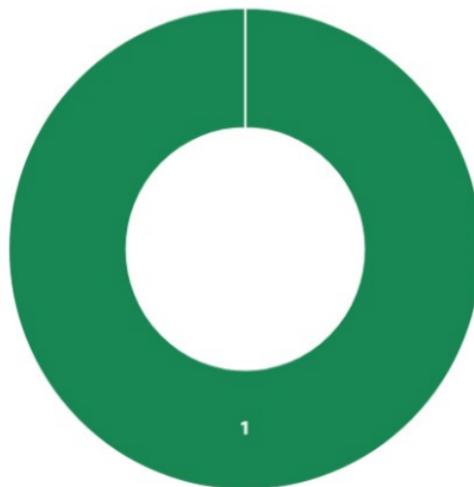
Analítico:

Questionários: 1

Respondido: 1

Taxa de Resposta: 100%

- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Neutro
- Insatisfeito
- Muito Insatisfeito



TECLE ESC PARA FECHAR



Filtrar

> Campos com * são obrigatórios



* Data Início:

31/08/2025

* Data Fim:

06/09/2025

Setor:

Nada selecionado



Atendente:

Nada selecionado



Buscar



GABRIELA.CRC

Gabriela Garcia da Silva
COLABORADOR

Código do Cliente:

202206-2EB39A

Painel de Controle ▾

Atendimento ▾

Automação ▾

Agendamento ▾

Quadro Ágil ▾

Administrativo ▾

Cobrança Inteligente ▾

Relatório ▾

Configuração ▾

Ajuda ▾

Indique e Ganhe

Atendimento

Chat > Gabriela Garcia da Silva > 03/09/2025 14:36



Off-Line ▾





GABRIELA.CRC
Gabriela Garcia da Silva
COLABORADOR

Código do Cliente:
202206-2EB39A

Painel de Controle ▾

Atendimento ▾

Automação ▾

Fluxo de Automação

Variável

Inteligência Artificial

Interação IA

Agendamento ▾

Quadro Ágil ▾

Administrativo ▾

Cobrança Inteligente ▾

Relatório ▾

Configuração ▾

Ajuda ▾

Indique e Ganhe

Atendimento Chat > Gabriela Garcia da Silva > 03/09/2025 14:36



Off-Line ▾





Código do Cliente:
202206-2EB39A

Painel de Controle

Atendimento

Protocolo

Chat

Atendimento Personalizado

Mensagens

Mensagens em Massa

Contato

Templates

Categoria de Template

Segmentação

Botão Chat Web

Menu de Atendimento

Conf. Pesquisa de Satisfação

Conf. Protocolo Externo

Interação Padrão

Autorização

Revogação

Automação





Julia da Maxbot



Hoje

Esta empresa usa um serviço seguro da Meta para gerenciar esta conversa. Clique para saber mais.

Oi, bom dia! 11:33 ✓

Seja bem vindo a central de atendimento do CRC-RO 11:33

Escolha uma das opções abaixo:

- 1 - Pessoa Física
- 2 - Pessoa Jurídica
- 3 - Falar com Atendente
- 4 - Atendimento com IA
- 5 - Arrecadação
- 6 - Fiscalização

11:33

3 11:33 ✓

Seu Protocolo de Atendimento é **14**.

Aguarde que estamos te direcionando a um atendente...

11:33

Você é o nº **1** da fila. 11:33

👉 Enquanto aguarda, favor adiantar o assunto para acelerarmos o seu atendimento.

11:33

Olá, sou o atendente Leticia. Como posso ajudar? 11:34

Qual o link para emitir a certidão de habilitação profissional? 11:35 ✓

<https://servicos.crcro.org.br/spwro/ConsultaCadastral/Externa.aspx>

Insira seu número de registro profissional e clique em "Consultar".

11:36



Digite uma mensagem



X Dados do contato



Julia da Maxbot

Outro



Adicionar



Compartilhar

Conta comercial 

<https://www.maxbot.com.br/>



Mídia, links e docs

2



Mensagens favoritas



Silenciar notificações



Esta empresa usa um serviço seguro da Meta para gerenciar esta conversa. [Saiba mais](#)

Recado e número de telefone

Olá! Eu estou usando o WhatsApp.

+55 31 9294-4235



<https://servicos.crcro.org.br/spwro/ConsultaCadastral/Externa.aspx>
Insira seu número de registro profissional e clique em "Consultar". 11:36

entendi, obrigado! 11:36 ✓

Seu atendimento foi finalizado - 03/09/2025 12:37:12. ✓
Utilize o link <https://mxbt.io/25C3A4G5O709> para acessar o histórico de seu protocolo. 11:37

O quão satisfeito você está com o atendimento?

Digite o **número** correspondente à nota:

5 - ★★★★★
4 - ★★★★☆
3 - ★★★☆☆
2 - ★★☆☆☆
1 - ★☆☆☆☆

Obs.: Você tem 15 minutos para responder à pesquisa. 11:37



5 11:37 ✓

Poderia compartilhar conosco o que motivou essa avaliação?

Digite o **número** da opção desejada:

1 - Sim
2 - Não

11:37

1 11:37 ✓

Digite o texto de até 255 caracteres: 11:37

teste 11:38 ✓

Obrigado 👍 11:38



Protocolo de Atendimento

Protocolo: #14

Origem: WhatsApp > 553192944235

Setor: Atendimento

WhatsApp: 556993053643

Contato: Lucas Duarte

Atendente: Leticia Emily Moronha Moura Costa

Situação: Encerrado

Início: 03/09/2025 12:34:05 (QUA)

Conclusão: 03/09/2025 12:37:12 (QUA)

Dialogo da Interação IA:

03/09/2025 12:33:13 > IA:

Seja bem vindo a central de atendimento do CRC-RO

03/09/2025 12:33:15 > IA:

Escolha uma das opções abaixo:

- 1 - Pessoa Física
- 2 - Pessoa Jurídica
- 3 - Falar com Atendente
- 4 - Atendimento com IA
- 5 - Arrecadação
- 6 - Fiscalização

03/09/2025 12:33:26 > Contato:

3

03/09/2025 12:37:29 > Contato:

5

03/09/2025 12:37:48 > Contato:

1

03/09/2025 12:38:55 > Contato:

teste



▼ Filtros Salvos:	
Filtro - Canal:	
Filtro - Sessão:	
Filtro - Segmentação:	TESTE CRC ▼
🏠 Filtro - Contato:	Nada Selecionado ▼
Filtro - WhatsApp:	
Filtro - E-Mail:	
Filtro - Nome:	
Filtro - Registro - Ano:	
Filtro - Registro - Mês:	
Filtro - Registro - Dia:	
🔍 Buscar	

📊 Carga Atual: 122 / 5.000

🔍 Registros encontrados: 4

Resultados por página

Iniciar na página

Pesquisar

<input type="checkbox"/>	▼	Contato	Detalhes
--------------------------	---	---------	----------

<input type="checkbox"/>	 (/pnc-cnt.php? cc=202206- 2EB39A&id=8558886&l=pt- br)	 GABRIELE MACHADO  gabrieleholtzmachado@gmail.com         BR  02/09/2025 19:41:51 	<table border="1"> <tr><td>Protocolos:</td><td>0</td></tr> <tr><td>Tag #1:</td><td></td></tr> <tr><td>Tag #2:</td><td></td></tr> <tr><td>Segmentação:</td><td>TESTE CRC</td></tr> <tr><td>Profissão:</td><td></td></tr> <tr><td>Nascimento:</td><td></td></tr> <tr><td>Sexo:</td><td></td></tr> <tr><td>Pessoa:</td><td>Física</td></tr> <tr><td>CPF:</td><td></td></tr> <tr><td>ID Externo:</td><td></td></tr> <tr><td>Cliente:</td><td>Não</td></tr> </table>	Protocolos:	0	Tag #1:		Tag #2:		Segmentação:	TESTE CRC	Profissão:		Nascimento:		Sexo:		Pessoa:	Física	CPF:		ID Externo:		Cliente:	Não
Protocolos:	0																								
Tag #1:																									
Tag #2:																									
Segmentação:	TESTE CRC																								
Profissão:																									
Nascimento:																									
Sexo:																									
Pessoa:	Física																								
CPF:																									
ID Externo:																									
Cliente:	Não																								
<input type="checkbox"/>	 (/pnc-cnt.php? cc=202206- 2EB39A&id=8558887&l=pt- br)	 GABRIELE SILVA  gabrieleharciasilva@gmail.com        BR  02/09/2025 19:42:10 	<table border="1"> <tr><td>Protocolos:</td><td>0</td></tr> <tr><td>Tag #1:</td><td></td></tr> <tr><td>Tag #2:</td><td></td></tr> <tr><td>Segmentação:</td><td>TESTE CRC</td></tr> <tr><td>Profissão:</td><td></td></tr> <tr><td>Nascimento:</td><td></td></tr> <tr><td>Sexo:</td><td></td></tr> <tr><td>Pessoa:</td><td>Física</td></tr> <tr><td>CPF:</td><td></td></tr> <tr><td>ID Externo:</td><td></td></tr> <tr><td>Cliente:</td><td>Não</td></tr> </table>	Protocolos:	0	Tag #1:		Tag #2:		Segmentação:	TESTE CRC	Profissão:		Nascimento:		Sexo:		Pessoa:	Física	CPF:		ID Externo:		Cliente:	Não
Protocolos:	0																								
Tag #1:																									
Tag #2:																									
Segmentação:	TESTE CRC																								
Profissão:																									
Nascimento:																									
Sexo:																									
Pessoa:	Física																								
CPF:																									
ID Externo:																									
Cliente:	Não																								
<input type="checkbox"/>	 (/pnc-cnt.php? cc=202206- 2EB39A&id=8558882&l=pt- br)	 LETICIA E MORONHA  leticiaemoronha@gmail.com       BR  02/09/2025 19:41:05 	<table border="1"> <tr><td>Protocolos:</td><td>0</td></tr> <tr><td>Tag #1:</td><td></td></tr> <tr><td>Tag #2:</td><td></td></tr> <tr><td>Segmentação:</td><td>TESTE CRC</td></tr> <tr><td>Profissão:</td><td></td></tr> <tr><td>Nascimento:</td><td></td></tr> <tr><td>Sexo:</td><td></td></tr> <tr><td>Pessoa:</td><td>Física</td></tr> <tr><td>CPF:</td><td></td></tr> <tr><td>ID Externo:</td><td></td></tr> <tr><td>Cliente:</td><td>Não</td></tr> </table>	Protocolos:	0	Tag #1:		Tag #2:		Segmentação:	TESTE CRC	Profissão:		Nascimento:		Sexo:		Pessoa:	Física	CPF:		ID Externo:		Cliente:	Não
Protocolos:	0																								
Tag #1:																									
Tag #2:																									
Segmentação:	TESTE CRC																								
Profissão:																									
Nascimento:																									
Sexo:																									
Pessoa:	Física																								
CPF:																									
ID Externo:																									
Cliente:	Não																								
<input type="checkbox"/>	 (/pnc-cnt.php? cc=202206- 2EB39A&id=8558883&l=pt- br)	 SILVANO SABINO  silvano.sabino@gmail.com  	<table border="1"> <tr><td>Protocolos:</td><td>0</td></tr> <tr><td>Tag #1:</td><td></td></tr> <tr><td>Tag #2:</td><td></td></tr> <tr><td>Segmentação:</td><td>TESTE CRC</td></tr> </table>	Protocolos:	0	Tag #1:		Tag #2:		Segmentação:	TESTE CRC														
Protocolos:	0																								
Tag #1:																									
Tag #2:																									
Segmentação:	TESTE CRC																								



Atendimento

Contato

Filtros

Filtro - C

Filtro - Se

Filtro - Segment

Filtro - Con

Filtro - What

Filtro - E

Filtro - N

Filtro - Registro

Filtro - Registro

Filtro - Registro - Dia

TECLE ESC PARA FECHAR



AGENDAR MENSAGEM

Campos com * são obrigatórios

* Contatos: 4

* Título Campanha: TESTE CRCRO

* Canal: E-Mail > 4

* Tipo: Aviso

* Categoria: - E-Mail -

* Template: TESTE CRC-RO

* Envio: Agora

Confirmar

Buscar

Carga Atual: 120 / 5.000

Registros encontrados: 4

Resultados por página

10

Iniciar na página

1

Pesquisar



Contato

Detalhes

Atendimento Mensagens em Massa



Filtro - Data Início: 03/09/2025

Filtro - Data Fim: 03/09/2025

Filtro - Título Campanha:

Filtro - Tipo: Nada selecionado

Filtro - Canal: Nada selecionado

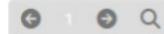
Buscar

🔄 ➡ 🟡 (Preparando) 🟢 (Agendado) 🟦 (Iniciado) 🟤 (Paralisado) ⬛ (Concluído) 🔴 (Erro)

Registros encontrados: 1

10 Resultados por página

Pesquisar



	Mensagem	Detalhes
<input type="checkbox"/>	<p> Data: 03/09/2025 10:42:20 Título Campanha: TESTE CRCRO Canal: E-Mail Template: TESTE CRC-RO Tipo: AWBO Envio: Imediato </p>	<p> Situação: Concluído Mensagens: 4 Msgs Sucesso: 4 Msgs Erro: 0 Último envio: 03/09/2025 10:42:27 </p>



Ficha do Registro



Data: 03/09/2025 10:42:20

Título Campanha: TESTE CRCRO

Canal:  E-Mail

Template: TESTE CRC-RO

Tipo: AVISO

Situação: Concluído

Canal: E-Mail

Mensagens 4

Msgs Sucesso 4

Msgs Erro 0

Preparando 03/09/2025 10:42:20

Agendado 03/09/2025 10:42:20

Iniciado 03/09/2025 10:42:20

Concluído 03/09/2025 10:42:27

Último envio 03/09/2025 10:42:27

Última Atualização: 03/09/2025 10:42:20 (LETICIA.CRC)

Fechar

CRC-RO - Teste CRC-RO Caixa de entrada x



CRC-RO <romulo_balga@maxbot.space>
para mim ▾

09:42 (há 5 minutos)



Oi Gabriele tudo jóia.

Esse é um email de teste.



Gabriele Holtz Machado
para CRC-RO ▾

09:45 (há 2 minutos)



Ok, recebido.



← Responder

→ Encaminhar



CRC-RO - Teste CRC-RO Caixa de entrada x



CRC-RO <romulo_balga@maxbot.space>
para mim ▾

09:42 (há 5 minutos)



Oi Gabriele tudo jóia.

Esse é um email de teste.



Gabriele Holtz Machado
para CRC-RO ▾

09:45 (há 2 minutos)



Ok, recebido.



← Responder

→ Encaminhar



CRC-RO - Teste CRC-RO

Caixa de entrada x



CRC-RO <romulo_balga@maxbot.space>

para mim ▾



Oi Silvano tudo jóia.

Esse é um email de teste.

Olá!

Teste recebido.

Boa tarde.

← Responder

→ Encaminhar



CRC-RO - Teste CRC-RO > Caixa de entrada x



CRC-RO <romulo_balga@maxbot.space>
para mim ▾



Oi Leticia tudo jóia.

Esse é um email de teste.

Olá!

Teste recebido.

Testado!

← Responder

→ Encaminhar

